Муниципальное казенное образовательное учреждение
«Углянская средняя общеобразовательная школа»
Верхнехавского муниципального района Воронежской области

Утверждено
Приказом по МКОУ «Углянская СОШ»
от «01» сентября 2021 г. № 135-ОС
Директор _____ Парнева З.Е.

Профилактическая программа работы с родителями «Служба школьной медиации »

Срок реализации 1 год
(8 ч.)

Подготовил:
Селиванова Вера Александровна

2021-2022 уч. год

Пояснительная записка.

Программа разработана на основе : Служба медиации осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании», Положения, а так же в соответствии с «Национальной стратегией действий в интересах детей на 2012 – 2020 годы», ФГОС основного (полного) образования и стандартам восстановительной медиации от 2009 года. Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» определяет, что государственная политика и правовое регулирование отношений в сфере образования основываются, в частности, на принципе свободного развития личности, воспитании взаимоуважения, ответственности и т.д.

В МКОУ «Углянская СОШ» служба медиации способствует реализации требований ФГОС среднего общего образования к результатам освоения обучающимися основной образовательной программы: «Личностные результаты должны отражать готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нём взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения». Служба медиации действует на основании действующего законодательства и Положения о школьной службе медиации.

Актуальность темы. Школьная служба медиации - это взрослые и дети, деятельность которых направлена на разрешение конфликтных ситуаций. Обе стороны ищут конструктивный метод решения проблем и самый краткий путь к взаимопониманию сторон. Цель у всех участников - профилактика правонарушений, конфликтов, конфликтных ситуаций на основе принципов медиации. Важной задачей является создание условий для повышения конфликтологической компетентности родителей. Наиболее острой эта задача становится на начальном этапе конфликтов детей в школе, для которого характерно: ценность наличия друзей и позитивных межличностных контактов со сверстниками; разнообразие коммуникативных действий по отношению к сверстникам; эмоциональная насыщенность и напряженность взаимоотношений со сверстниками; преобладание инициативных действий над ответными на фоне низкой регламентированности взаимодействия. Эти особенности в совокупности порождают повышенную конфликтность в общении школьников. При этом именно родители играют большую роль в формирования коммуникативной компетентности, важнейшим компонентом которой является компетентность в области разрешения конфликтов.

Обоснование программы. Конфликты и споры между людьми имеют такую же древнюю историю, как и само существование человечества. Традиционно, как кажется, конфликты разрешаются либо силовым методом, либо используются судебные процедуры. Новый способ разрешения конфликтов – это медиация. Умение компетентно в реальном конфликте снизить его

последствия и перевести конфликтную ситуации в позитивное для себя русло, можно, зная основы разрешения конфликтов с помощью медиации. Эти знания с успехом можно применить в воспитательно-образовательном процессе в школе в виде профилактической работы по разрешению конфликтов с помощью родителей обучающихся.

Целью программы является: просвещение родительской общественности о целях и работе СШМ; создание условий для формирования конфликтологической компетентности родителей, содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе принципов медиации.

Задачи программы:

- Создать условия для просвещения родителей через презентации, мероприятия школы с целью прояснения ценностей медиации и разъяснить ее суть.
- Создать условия для овладения родителями знаний о причинах конфликтов между детьми, динамике их развития, возможных исходах;
- Создать условия для формирования отношения родителей к конфликту как нормативному элементу взаимодействия между людьми и детьми в частности;
- Создать условия для формирования у родителей навыков эффективной коммуникации и разрешения конфликтов в конфликтной ситуации между детьми и взрослыми в образовательно- воспитательном процессе;
- Создать условия для разрешения конфликтных ситуаций в школе между детьми с согласия родителей с помощью СШМ.

Ожидаемые результаты: формирование у родителей конфликтологической компетентности, которая проявляется в:

- знаниях о сути конфликта и психологических механизмах его развития;
- преодолении однозначной негативной оценки конфликтов в общении между детьми;
- овладение навыками разрешения конфликтов и эмоциональной саморегуляции, а также возможность обучения этим навыкам своего ребенка и применения их на практике;

Форма работы. Программа предполагает групповую форму работы в формате родительского классного собрания, родительских встреч.

Организация занятий. Программа рассчитана на 8 занятий по 1 академическому часу каждое (1-2 занятия в течение каждой учебной четверти)

Методическое обеспечение. Ведущим программы может быть педагог, знакомый с основами прикладной конфликтологии, которому необходимы навыки проведения групповых дискуссий (активного слушания, акцентирования, структурирования), выстраивания отношений в коллективе родителей и знания о ситуации конфликтов в классе, школе в целом. Занятия проводятся в классной комнате, имеющей стандартное оборудование (доска для записей, желательно аудио-, видео- и мультимедийное оборудование). Для большинства встреч с родителями необходимы раздаточные материалы.

Целевая группа. Программа предназначена для родителей общеобразовательных школ.

Учебно-тематический план
«Служба школьной медиации»

№	Образовательные события	Кол-во часов	Участники	Ответственные
1	Медиация в школе (показ презентации о СШМ)	1	Родители	Заместитель директора по ВР, педагоги
2	Тематический лекторий «Круг заботы»	1	Родители	Заместитель директора по ВР, психолог
3	Профилактика, предотвращение и управление конфликтом.	1	Родители	Заместитель директора по ВР, соц. педагог
4	Мини-тренинг «Развитие навыков эффективного поведения в конфликтах»	1	Родители	Заместитель директора по ВР, соц. педагог
5	Переговоры как основной метод урегулирования конфликтов. Другие методы разрешения конфликтов.	1	Родители	Заместитель директора по ВР, соц. педагог
6	Круглый стол «Профилактика агрессивного поведения»	1	Родители	Заместитель директора по ВР, соц. педагог, психолог
7	Тематический лекторий «Профилактика интернет - рисков и угроз жизни детей и подростков»	1	Родители	Заместитель директора по ВР, соц. педагог
8	Как разрешать конфликты? Обращаться ли в СШМ? Подведение итогов.	1	Родители	Заместитель директора по ВР, соц. педагог.

Содержание программы
«Служба школьной медиации»

№	Образовательные события	Содержание
1	Медиация в школе	Беседа о медиации и показ презентации о СШМ
2	Тематический лекторий «Круг заботы»	Проведение беседы с элементами занятий по медиации
3	Профилактика, предотвращение и управление конфликтом.	Технология предупреждения конфликтов. Способы развития и поддержания сотрудничества. Нормативные процедуры разрешения конфликтных ситуаций.
4	Мини-тренинг «Развитие навыков эффективного поведения в конфликтах»	Формирование навыков бесконфликтного поведения, способы разрешения конфликтов
5	Переговоры как основной метод урегулирования конфликтов. Другие методы разрешения конфликтов.	Переговоры как способ разрешения конфликтов. Переговоры на основе интересов. Ответная агрессия. Уход от конфликта. Подавление конфликта. Тест.
6	Круглый стол «Профилактика агрессивного поведения»	Обсуждение проблем возникновения конфликтов в образовательной среде. Проведение беседы с элементами занятий по медиации
7	Тематический лекторий «Профилактика интернет - рисков и угроз жизни детей и подростков»	Обсудить основные риски Интернета для детей и подростков, проинформировать родителей о возможностях получения различных видов профессиональной помощи. Анкета
8	Как разрешать конфликты? Обращаться ли в СШМ? Подведение итогов.	Общение в конфликте. Ошибки в сфере урегулирования конфликтов. Внутриличностный конфликт: понятие, виды, предупреждение и разрешение.

Список литературы.

1. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. /под общей редакцией Карнозовой Л.М. – М.: МОО Центр ≪Судебно-правовая реформа≫, 2012.

2. Коновалова О.В. Организация деятельности школьных служб примирения в образовательных учреждениях Пензенской области. Сборник материалов. Пенза 2013.

3. Школьные службы примирения. Методы, исследования, процедуры. Сборник материалов. Составитель и ответственный редактор Н.Л. Хананашвили. М: Фонд «Новая Евразия», 2012.

4. Баева И.А. Тренинги психологической безопасности в школе. – СПб.,2002.

5.http://www.671601.ru/index.php/proekt-mediatsiya-v-dejstvii/oproekte/73-projectinfo

6.http://irkmediator.ru/projects/proekt-put-k-soglasiyu-mediaciya-kakinnovacionnyy-institut-grazhdanskogo-obshchestva

7. http://www.8-926-145-87-01.ru/

8. http://mediators.ru/rus/course/school/

9. http://www.rg.ru/2011/03/23/mediacia-dok.html